

Descrição da Posição: **Operations Consultant**

Qualificações

O Operations Consultant terá um mínimo de 3 anos de experiência na implementação do TPS (Toyota Production System). O candidato deverá ter, ao menos, 1 ano de experiência gerencial envolvendo a supervisão de um corpo de funcionários e a responsabilidade pela conclusão de um projeto. O candidato terá uma escolaridade universitária de 4 a 5 anos nas áreas de engenharia, administração ou equivalentes. O Operations Consultant deverá demonstrar grande habilidade no domínio verbal e escrito da sua língua de origem. É desejável também a fluência em outras línguas.

Experiência

O Operations Consultant deve ser competente no uso de computadores e em softwares tais como o Windows e o Pacote Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, Publisher). É desejável também a familiaridade com o CAD e outras ferramentas de projeto e simulação.

O Operations Consultant deve ser capaz de falar em público, ter facilidade em comunicar as suas idéias com eficiência para diversos públicos tanto para grupos pequenos como também para grupos maiores do que 100 pessoas. O Operations Consultant deve estar familiarizado com a teoria que fundamenta o treinamento de adultos para promover eficientemente a facilitação tanto dos grupos de melhoria como das reuniões gerenciais. Adicionalmente, deseje-se que se possua experiência anterior em gerenciamento de projetos.

O Operations Consultant deve ser um expert na aplicação e no treinamento dos princípios fundamentais do Lean, incluindo a filosofia & ferramentas do Toyota Production System, os 7 Tipos de Desperdícios (Muda), 5S & Organização da Área de Trabalho, Value Stream Mapping, Gerenciamento Visual e Just-In-Time (Takt-Flow-Pull). O Operations Consultant deve ser capaz de liderar workshops rápidos de Kaizen (melhoria contínua), fazer demonstrações ou simulações para explicar as diferenças entre a produção em lote e a produção em fluxo contínuo, realizar as observações de tempo das operações e a fazer a análise das operações. O Operations Consultant deve ser capaz de usar o Mapeamento do Fluxo de Valor para identificar as melhorias prioritárias tanto a nível de empresa como a nível de processo e saber onde e como aplicar as ferramentas de resolução de problemas tais como as 7 Ferramentas da Qualidade, SMED, TPM, Kanban e Heijunka. O Operations Consultant deve ser capaz de criar, documentar e treinar os supervisores para eles possam gerenciar eficientemente a Rotina Padronizada de Operação.

Funções & Responsabilidades

A principal responsabilidade do Operations Consultant será de assistir aos Clientes nas transformações Lean de suas empresas através da aplicação dos princípios do TPS usando uma combinação de treinamentos, mapeamento dos fluxos de valores e eventos de Kaizen. O Operations Consultant trabalhará com 2 a 4 Clientes todos os meses por um período contínuo de 2 à 5 anos. As designações nos Clientes podem variar de 1 a 5 dias por visita por Cliente por mês. O Operations Consultant dispenderá até três semanas por mês trabalhando ativamente nas empresas Clientes e uma semana por mês na sua preparação, follow-up,

treinamentos e projetos internos. As viagens são um requisito do trabalho, até o limite de 50% do tempo trabalhado.

O Operations Consultant também será responsável pelo desenvolvimento das suas próprias qualificações para melhor servir os seus Clientes. Isto pode incluir treinamentos individuais, treinamentos em grupos, acompanhamento de Senior Consultants em sessões de treinamento nos seus Clientes, co-treinamento de Clientes ou qualquer outro tipo de treinamento que se faça necessário para desenvolver as habilidades e as qualificações dos outros consultores.

O Operations Consultant terá uma responsabilidade menor no desenvolvimento de negócios, mas poderá contribuir inicialmente na identificação e comunicação da possibilidade de continuidade dos negócios com Clientes já existentes ou com novos Clientes aos Diretores, Vice-Presidentes e outros responsáveis por desenvolvimento de negócios na Gemba.

O Operations Consultant necessitará tornar-se altamente familiarizado com todos os materiais de treinamento disponíveis e também trabalhar em conjunto com os Clientes e os outros Senior Consultants para identificar as melhorias, as adições, as correções ou melhor descrição dos materiais de treinamento da Gemba e posteriormente, comunicar as mudanças ocorridas aos Diretores e Vice-Presidentes.